







 PERMIS B  
Véhiculé

# ***SAMUEL RIBEIRO DE CARVALHO***

## **Technicien support informatique N1 & N2**

### **CONTACT**

-  samrdc79@gmail.com
-  06.43.56.64.30
-  samribeiro
-  @Samdigital7
-  stech-lab.fr

### **ATOUTS PERSONNELS**

- Portugais : Langue maternelle
  - Français : Courant
  - Espagnol : Compréhension générale
  - Anglais : Technique
- 
- Autonomie et autodidaxie
  - Création de procédures personnalisées
  - Esprit analytique
  - Collaboration et communication
  - Gestion des priorités
  - Rigueur et attention aux détails
  - Polyvalence
  - Orientation client/utilisateur
  - Capacité d'adaptation

### **HOBBIES**

- Créateur de contenu YouTube.
- Passion pour les nouvelles technologies
- Création de logos, et miniatures
- Création de sites web sur la plateforme en ligne de Wix.com et Jimdo.com.

### **PROJETS PERSONNELS**

**Projets réalisés** : Auto-hébergement d'applications sur réseau local à l'aide de Docker sur un NAS Synology.

**Projets en cours** : Exploration et apprentissage de Make pour l'automatisation des tâches, à l'aide scénario connecté à l'intelligence artificiel.

### **EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

**Tecodata • Depuis juin 2024** : Assistance technique pour la configuration et le diagnostic de solutions de téléphonie IP

**Koesio • 2023** : Interventions techniques clonage de disques durs pour les utilisateurs, regie serveurs de sauvegarde.

**Computacenter • 2022** : Installation et configuration de matériels informatiques sur différents sites

**Econocom • 2022** : Support utilisateur de niveau 1, gestion des tickets d'incident via ServiceNow

**Tecnal • 2022** : Assistance aux utilisateurs sur site, maintenant de 1er niveau.gestion de tickets via GLPI.

### **FORMATIONS**

**TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN SYSTÈME ET RÉSEAU**  
**Eni école informatique • 2022**  
Formation aux fondamentaux des réseaux informatiques et des systèmes de télécommunications

**TITRE PROFESSIONNEL INFOGRAPHISTE MAQUETTISTE**  
**Afpa • 2017**  
Spécialisation en design graphique et création de supports visuels

### **COMPÉTENCES TECHNIQUES**

**Téléphonie IP** : création de lignes administratives et extensions, paramétrage des compétences utilisateurs (Omnivista, Genesys).

**Utilisation de logiciels de support** : ServiceNow (gestion des demandes) et Outlook (boîte partagée, relances, assignations).

**Déploiement** : installation de postes préconfigurés, migration de données, vérification des logiciels métiers et paramétrages sur site. Déploiement d'images Windows via un serveur réseau WDS.

**Maintenance sur site** : Maintenance préventive et dépannage de premier niveau sur site. Gestion des inventaires et via GLPI.  
Clonage de disques pour migrations sur Windows 11.