



PERMIS B  
Véhiculé

## CONTACT

- samrdc79@gmail.com
- 06.43.56.64.30
- samribeiro
- @Samdigital7
- stech-lab.fr

## ATOUTS PERSONNELS

- Portugais : Langue maternelle
- Français : Courant
- Espagnol : Compréhension générale
- Anglais : Technique
- Autonomie et autodidaxie
- Création de procédures personnalisées
- Esprit analytique
- Collaboration et communication
- Gestion des priorités
- Rigueur et attention aux détails
- Polyvalence
- Orientation client/utilisateur
- Capacité d'adaptation

## HOBBIES

- Créeur de contenu YouTube.
- Passion pour les nouvelles technologies
- Création de logos, et miniatures
- Création de sites web sur la plateforme en ligne de Wix.com et Jimdo.com.

## PROJETS PERSONNELS

**Projets réalisés** : Auto-hébergement d'applications sur réseau local à l'aide de Docker sur un NAS Synology.

**Projets en cours** : Exploration et apprentissage de Make pour l'automatisation des tâches, à l'aide scénario connecté à l'intelligence artificiel.

# SAMUEL RIBEIRO DE CARVALHO

## Technicien support informatique N1 & N2

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Tecodata** • Depuis juin 2024 : Assistance technique pour la configuration et le diagnostic de solutions de téléphonie IP

**Koesio** • 2023 : Interventions techniques clonage de disques durs pour les utilisateurs, regie serveurs de sauvegarde.

**Computacenter** • 2022 : Installation et configuration de matériels informatiques sur différents sites

**Econocom** • 2022 : Support utilisateur de niveau 1, gestion des tickets d'incident via ServiceNow

**Tecnal** • 2022 : Assistance aux utilisateurs sur site, maintenain de 1er niveau.gestion de tickets via GLPI.

### FORMATIONS

#### TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN SYSTÈME ET RÉSEAU

**Eni école informatique** • 2022

Formation aux fondamentaux des réseaux informatiques et des systèmes de télécommunications

#### TITRE PROFESSIONNEL INFOGRAPHISTE MAQUETTISTE

**Afpa** • 2017

Spécialisation en design graphique et création de supports visuels

### COMPÉTENCES TECHNIQUES

**Téléphonie IP** : création de lignes administratives et extensions, paramétrage des compétences utilisateurs (Omnivista, Genesys).

**Utilisation de logiciels de support** : ServiceNow (gestion des demandes) et Outlook (boîte partagée, relances, assignations).

**Déploiement** : installation de postes préconfigurés, migration de données, vérification des logiciels métiers et paramétrages sur site. Déploiement d'images Windows via un serveur réseau WDS.

**Maintenance sur site** : Maintenance préventive et dépannage de premier niveau sur site. Gestion des inventaires et via GLPI. Clonage de disques pour migrations sur Windows 11.